



Algemene voorwaarden Bewust met Marloes

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Bewust met Marloes*: de eenmanszaak Bewust met Marloes, gevestigd te (3161 LE) Rhoon, aan de Hofnar 47 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75069725.
- 1.3 *Cliënt*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bewust met Marloes opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep, die aan Bewust met Marloes opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.5 *Dienst(en)*: alle diensten met betrekking tot holistische en energetische therapie, (kinder)massage en aanverwante diensten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot het geven van kindervertherapie, coaching, workshops en trainingen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 *Product(en)*: alle producten met betrekking tot holistische en energetische therapie en (kinder)massage, zoals etherische oliën en drukwerk. Tevens inbegrepen digitale producten, zoals templates, e-books en/of masterclasses.
- 1.7 *Overeenkomst*: elke schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Bewust met Marloes en de cliënt tot het leveren van producten en/of diensten door Bewust met Marloes aan cliënt. Deze overeenkomst kan eveneens gelden als een behandelovereenkomst in de zin van artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.8 *Partijen*: Bewust met Marloes en de cliënt samen.
- 1.9 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bewust met Marloes gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.4 In geval van schijnbare strijdigheden met de CAT-richtlijnen en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de CAT-richtlijnen te worden uitgelegd, te raadplegen via <https://catcollectief.nl>.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Bewust met Marloes is van toepassing. Bewust met Marloes heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Bewust met Marloes zal de cliënt per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de cliënt op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien hij/zij niet akkoord gaat met een wijziging in de algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen

zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Bewust met Marloes op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Een aanbod van Bewust met Marloes is vrijblijvend. Bewust met Marloes heeft het recht haar aanbod aan te passen en te wijzigen.

3.3 Bewust met Marloes zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en/of welke producten worden geleverd en welke bedragen de cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 Alle afbeeldingen, maten, gewichten e.d. van producten die door Bewust met Marloes worden verstrekt in het kader van het aanbod, zijn indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten, gewichten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.5 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de cliënt verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Bewust met Marloes het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Bewust met Marloes is niet verplicht de juistheid van door de cliënt of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bewust met Marloes niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Bewust met Marloes kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt de door Bewust met Marloes gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Ouder(s) en/of verzorger(s), die de overeenkomst voor minderjarigen aangaan, zijn te allen tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de totstandkoming van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

4.3 Wanneer de aanvaarding van de cliënt - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Bewust met Marloes, komt de overeenkomst tot stand indien Bewust met Marloes schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.4 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Bewust met Marloes of zodra Bewust met Marloes - zonder bezwaar van de cliënt - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Bewust met Marloes worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Bewust met Marloes de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.7 Een overeenkomst betreffende een therapeutische behandeling kan zowel een losse behandelsessie als een traject van behandelsessies betreffen.

Artikel 5. Annulering therapeutische behandeling/ coaching en workshops

5.1 Indien de cliënt de overeenkomst met betrekking tot een therapeutische behandeling / coaching met Bewust met Marloes wenst te ontbinden of te annuleren, komt de cliënt enkel dit recht toe indien hij/zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten (van derden).

5.2 De cliënt dient ingeplande behandelsessies met Bewust met Marloes minimaal 24 uur voor de desbetreffende behandelsessie te annuleren. Annuleert de cliënt de desbetreffende behandelsessie niet minimaal 24 uur van tevoren, dan heeft Bewust met Marloes het recht om ten minste de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no-show.

5.3 De cliënt kan tickets voor workshops tot 7 dagen voor de start van de workshop kosteloos annuleren. Annulering binnen 7 dagen is in principe niet mogelijk. De cliënt heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling van het aankoopbedrag. In overleg met Bewust met Marloes is het wel mogelijk het ticket aan een derde over te dragen.

5.4 Indien Bewust met Marloes de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

Artikel 6. Cliëntendossier (i.g.v. therapeutische behandelingen/ coaching)

6.1 De cliënt is op de hoogte van de door Bewust met Marloes gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan, rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is.

6.2 Bewust met Marloes is verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut, coach of arts indien het traject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

6.3 Indien het traject wordt beëindigd door de cliënt en dit gebeurt tegen het advies van Bewust met Marloes, dan gebeurt dit voor eigen risico van de cliënt en de cliënt verklaart dat hij/zij bereid is een verklaring te tekenen waarop de cliënt erkent dat hij/zij het traject zonder goedkeuring van Bewust met Marloes heeft beëindigd.

6.4 De cliënt is op de hoogte van het feit dat Bewust met Marloes een cliëntendossier bijhoudt. Bewust met Marloes houdt dit cliëntendossier bij, conform de geldende wet- en regelgeving.

6.5 Het traject kan door Bewust met Marloes eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijze niet van Bewust met Marloes kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

6.6 De cliënt heeft recht op een kopie van zijn/haar cliëntendossier. De cliënt kan vernietiging van het cliëntendossier eisen. Bewust met Marloes is hiertoe wettelijke verplicht, tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Bewust met Marloes bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

7.2 Bewust met Marloes zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Bewust met Marloes heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Bewust met Marloes kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, behandeling, begeleiding en/of coaching.

7.3 Bewust met Marloes zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder(s)/verzorger(s)). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleiding niet noodzakelijk. Indien Bewust met Marloes werkt met kinderen

onder de leeftijd van 16 jaar, sluit Bewust met Marloes met zijn/haar ouder(s)/verzorger(s) een behandelovereenkomst.

7.4 Bewust met Marloes kan natuurcoaching (buitensessies) als onderdeel van een behandeling aanbieden. Ouder(s)/verzorger(s) van kinderen geven hierbij Bewust met Marloes toestemming om behandelsessies ook buiten de praktijk aan te bieden in geval van natuurcoaching. Bewust met Marloes zal de ouder(s)/verzorger(s) voorafgaand aan een buitensessie op de hoogte stellen waar de desbetreffende sessie plaatsvindt.

7.5 Bewust met Marloes zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Bewust met Marloes voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

7.6 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.7 Bewust met Marloes is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Bewust met Marloes wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Bewust met Marloes beschikken over eenzelfde kwaliteiten.

7.8 De cliënt is gehouden alle informatie en gegevens, die Bewust met Marloes naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Bewust met Marloes te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Bewust met Marloes zijn verstrekt, heeft Bewust met Marloes het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de cliënt.

7.9 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Bewust met Marloes ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

7.10 De cliënt is gehouden Bewust met Marloes toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Bewust met Marloes worden uitgevoerd, evenals (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Bewust met Marloes benodigde materialen.

7.11 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, begeleiding, therapie en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

7.12 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd en/of producten worden geleverd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Bewust met Marloes op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

7.13 De cliënt is gehouden Bewust met Marloes onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.14 De cliënt mag e-books/werkboeken of ander materiaal voor een bij Bewust met Marloes afgenomen behandeltraject, workshop of training nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

7.15 Bewust met Marloes behoudt zich het recht voor de cliënt per direct de toegang tot een training of workshop te ontzeggen indien de cliënt de workshop of training op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Bewust met Marloes niet worden opgevolgd of indien de cliënt overlast veroorzaakt. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

7.16 Bewust met Marloes behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van workshops, training (op locatie) e.d. te allen tijde te wijzigen. Bewust met Marloes kan tijdens workshops beeldmateriaal (laten) maken. Bewust met Marloes vraagt altijd voorafgaande toestemming van de cliënt voor publicatie van deze beelden.

Artikel 8. Termijnen

8.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd en/of producten worden geleverd zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

8.2 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn en/of leveringstermijn door Bewust met Marloes dient de cliënt Bewust met Marloes in gebreke te stellen, waarbij Bewust met Marloes alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Bewust met Marloes is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

8.3 Indien de cliënt informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn en/of leveringstermijn aan nadat de cliënt deze informatie en/of gegevens aan Bewust met Marloes heeft verstrekt.

Artikel 9. Prijzen en tarieven

9.1 Alle prijzen die Bewust met Marloes hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzend-, bezorg- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij anders aangegeven.

9.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Bewust met Marloes niet verplicht het product en/ of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren. Dit geldt ook in geval van bestellingen uit meerdere onderdelen of pakketten.

9.3 Bewust met Marloes heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien Bewust met Marloes dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de cliënt gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

9.4 Bewust met Marloes mag bovendien het overeengekomen tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Bewust met Marloes, dat in redelijkheid niet van Bewust met Marloes kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

Artikel 10. Facturatie, betaling en incasso

10.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval voor de start van de eerste behandelsessie, workshop, coaching of training, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien er sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk betaling in termijnen overeenkomen.

10.2 Bewust met Marloes behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de cliënt te verlangen.

10.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

10.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Bewust met Marloes gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

10.6 Bij niet tijdige of niet volledige betaling zullen consumenten eerst een ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de consument in verzuim is.

10.7 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. Bewust met Marloes heeft vanaf dat moment het recht om wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit

Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) berekend. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-.

10.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald, zal de zakelijke klant (de cliënt, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) bij niet tijdige of niet volledige betaling van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Bewust met Marloes heeft in dit geval het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan de cliënt wettelijke rente in rekening te brengen.

10.9 Bewust met Marloes is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de cliënt, zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de cliënt (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

10.10 De door de cliënt gedane betalingen worden door Bewust met Marloes ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

10.11 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de cliënten, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 11. Betalingsonmacht

11.1 Bewust met Marloes is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de cliënt:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Bewust met Marloes heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan, indien (1) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Bewust met Marloes kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

12.2 Bewust met Marloes is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bewust met Marloes op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Bewust met Marloes behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de cliënt of derden.

Verkoop van (online) producten (artikel 13 t/m 16)

Artikel 13. Het herroepingsrecht

13.1 Indien er sprake is van koop op afstand kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Bewust met Marloes mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt slechts voor consumenten en niet voor zakelijke klanten. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.

13.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen, of:

- indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen;
- indien levering van een product bestaat uit verschillende onderdelen: de dag waarop het laatste onderdeel is ontvangen.

13.3 De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Hij/zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden.

13.4 Schendt de consument zijn/haar verplichting bedoeld in het derde lid van dit artikel, is de consument aansprakelijk voor de eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

13.5 Indien de consument gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, dient hij/zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Bewust met Marloes. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn/haar herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

13.6 Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk en conform de door Bewust met Marloes gegeven instructies te worden geretourneerd.

13.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

13.8 Bewust met Marloes vergoedt aan consument het aankoopbedrag van het product, inclusief de betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan Bewust met Marloes, mits het product reeds is ontvangen door Bewust met Marloes of de consument een bewijs van verzending aan Bewust met Marloes heeft overlegd.

13.9 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

13.10 Indien de consument na afloop van de in het vijfde lid van dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Bewust met Marloes heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 14. Uitsluiting herroepingsrecht

14.1 Bewust met Marloes kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slecht indien Bewust met Marloes dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft gemeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- die door Bewust met Marloes tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (op maat gemaakte producten);
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt en de grondstoffen/ingrediëntenmarkt waarop Bewust met Marloes geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;

- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken en/of het pakket heeft geopend.

14.2 Bij de aankoop van digitale producten, zoals een e-book of masterclass die downloadbaar zijn, stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de consument dat hij/zij afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht.

14.3 Het herroepingsrecht voor workshops, webinars en andere evenementen, die worden verricht op een bepaalde datum of voor een bepaalde periode, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15. Levering van producten en risico-overgang

15.1 Bewust met Marloes zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten.

15.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de cliënt aan Bewust met Marloes kenbaar heeft gemaakt. Levering van producten kan ook plaatsvinden door bezitsverschaffing, conform artikel 3:90 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (bijvoorbeeld tijdens een behandelsessie, traject, workshops en trainingen).

15.3 Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

15.4 Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd en er is geen sprake van overmacht zoals bedoeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, heeft de cliënt het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De cliënt heeft geen recht op een schadevergoeding.

15.5 Alle levertermijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Aan eventuele genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

15.6 In geval van ontbinding conform het vierde lid van dit artikel zal Bewust met Marloes het aankoopbedrag en eventuele verzendkosten dat de cliënt betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

15.7 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Bewust met Marloes zich inspannen om desgewenst een vervangend product beschikbaar te stellen.

15.8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Bewust met Marloes tot het moment van bezorging aan de cliënt of een vooraf aangewezen en aan Bewust met Marloes bekend gemaakte derde, behoudens hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle door Bewust met Marloes geleverde producten blijven eigendom van Bewust met Marloes tot het moment dat de cliënt volledig heeft voldaan aan al zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Bewust met Marloes uit hoofde van enige met Bewust met Marloes gesloten overeenkomst tot leveren van producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Bewust met Marloes niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bewust met Marloes kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Bewust met Marloes of door

Bewust met Marloes ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, slechte weersomstandigheden, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Bewust met Marloes gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Bewust met Marloes en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Bewust met Marloes. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Bewust met Marloes geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bewust met Marloes niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

17.3 In geval van overmacht zal Bewust met Marloes zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

17.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Bewust met Marloes gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Bewust met Marloes gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

17.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1 Bewust met Marloes behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

18.2 Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, behandelingen, trainingen, workshops en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Bewust met Marloes. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Bewust met Marloes aan de cliënt.

18.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Bewust met Marloes in licentie gebruikt mag de cliënt nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

18.4 De cliënt garandeert dat de door hem/haar verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Bewust met Marloes tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

18.5 De inhoud van de website van Bewust met Marloes waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Bewust met Marloes of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Bewust met Marloes.

18.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de cliënt noch Bewust met Marloes jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

18.7 De cliënt is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Bewust met

Marloes en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

19.1 Indien de cliënt aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Bewust met Marloes, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Bewust met Marloes voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Bewust met Marloes gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Bewust met Marloes onder die verzekering. Bewust met Marloes heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt.

19.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.3 Bewust met Marloes is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bewust met Marloes aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bewust met Marloes kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

19.4 Aansprakelijkheid van Bewust met Marloes voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

19.5 Bewust met Marloes is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de cliënt aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie/gegevens en/of producten of het verloren gaan van informatie/gegevens en/of producten die Bewust met Marloes aan de cliënt heeft geleverd;
- vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen tijdens de dienstverlening;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Bewust met Marloes door de cliënt of derden. Bewust met Marloes is niet aansprakelijk voor handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Bewust met Marloes. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de gevolgen van) gemaakte keuzes;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Bewust met Marloes. De dienstverlening van Bewust met Marloes is een aanvulling van de reguliere zorg en dient ook zo beschouwd te worden. Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan Bewust met Marloes kenbaar te worden gemaakt;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;

- een langere uitvoeringstermijn / leveringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Bewust met Marloes dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
- beschadigingen van de producten, door onzorgvuldige omgang door de cliënt;
- beschadigingen of het verbreken van de verzegeling of verpakking van een bestelling tijdens de verzending door post- en bezorgdiensten;
- het verstrekken van foutieve productinformatie door de leverancier/fabrikant of andere derden;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Bewust met Marloes en/of de cliënt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de cliënt inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

19.6 Elke aansprakelijkheid van Bewust met Marloes vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

19.7 Bewust met Marloes is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De cliënt zal Bewust met Marloes vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

19.8 Bewust met Marloes heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de cliënt ongedaan te maken of te beperken door het leveren van een nieuw product / het verbeteren van de dienstverlening.

19.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Bewust met Marloes en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 20. Vertrouwelijkheid

20.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien Bewust met Marloes toestemming heeft gekregen van de cliënt, of indien Bewust met Marloes voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

20.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

20.3 De gegevens die de cliënt aan Bewust met Marloes verstrekt, zal Bewust met Marloes te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

20.4 Bewust met Marloes mag persoonsgegevens van de cliënt afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van een klacht. Het is Bewust met Marloes niet toegestaan om persoonsgegevens van cliënt te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken.

Artikel 21. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

21.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Bewust met Marloes is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen zijn onder meer vastgelegd in de Wet



op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

21.2 Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van Bewust met Marloes, dient de cliënt dit binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Bewust met Marloes.

21.3 Voor eventuele klachten met betrekking tot therapeutische behandelingen kan de cliënt zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van Bewust met Marloes. Bewust met Marloes is aangesloten bij de GAT geschillencommissie. <https://www.gatgeschillen.nl/>.

21.4 Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt zal Bewust met Marloes zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

20.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Bewust met Marloes is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan een beroepsorganisatie van Bewust met Marloes en/of een onafhankelijk klachtenbureau. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.

21.6 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.